



Smlouva o zpracování osobních údajů

Podle čl. 28 obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR). Uzavírá se spolu se smlouvou o užívání aplikace WERKUM.

Verze 1.0

Platí od 5. 10. 2026

Zpracovatel Radek Stach, IČO 21738068

Zákazník (firma) je **správce**, provozovatel WERKUM je **zpracovatel**. Místa v hranatých závorkách [] se vyplní u každého zákazníka. Smlouva se uzavírá spolu se smlouvou o užívání aplikace (dále jen „hlavní smlouva“).

1 Smluvní strany

	SPRÁVCE (ZÁKAZNÍK)	ZPRACOVATEL (WERKUM)
Název / jméno	[název firmy]	Radek Stach
Sídlo	[adresa]	L. Pokorného 29/42, 674 01 Třebíč
IČO	[IČO]	21738068
Zápis	[rejstřík, oddíl, vložka]	fyzická osoba zapsaná v živnostenském rejstříku
Zastoupen	[jméno, funkce]	Radek Stach
Kontakt	[e-mail]	hello@werkum.eu, +420 702 002 964

WERKUM je označení, pod kterým zpracovatel provozuje aplikaci na adrese app.werkum.eu.

2 Předmět, doba a účel zpracování

- Zpracovatel zpracovává osobní údaje jen proto, aby správci poskytl aplikaci WERKUM podle hlavní smlouvy: evidenci zaměstnanců a jejich dokladů, docházku, nasazení na stavby, ubytování, výdej nářadí a oblečení.
- Zpracování zahrnuje uložení, uspořádání, zobrazení, úpravu, zálohování a výmaz údajů. Na žádost uživatele také přečtení údajů z fotografie dokladu umělou inteligencí. AI údaje jen navrhuje, uloží se až po potvrzení uživatelem.
- Zpracovatel nepoužívá údaje pro vlastní účely, neprodává je a nepoužívá je k tréninku AI modelů.
- Smlouva platí po dobu trvání hlavní smlouvy a do výmazu údajů podle článku 7.

3 Kategorie údajů a subjektů

Subjekty údajů: zaměstnanci a OSVČ spolupracující se správcem, uživatelé aplikace na straně správce (majitel, stavbyvedoucí, sklad, účetní).

KATEGORIE	KONKRÉTNÍ ÚDAJE
Identifikační	jméno, datum narození, číslo dokladu totožnosti, u OSVČ IČO
Kontaktní	telefon, e-mail, kontakt pro případ nouze
Doklady	typ, číslo, vydavatel, platnost a fotografie dokladu: občanský průkaz, pas, řidičský průkaz, pobytové oprávnění, formulář A1, školení BOZP, práce ve výškách, VZV, svářečský průkaz, smlouva
Pracovní	pozice, druh pracovního vztahu, datum nástupu, jazyky, nasazení na stavby, docházka (hodiny po dnech)
Finanční	hodinová sazba a z ní vypočtený výdělek, u OSVČ číslo bankovního účtu
Provozní	ubytování (kde a od kdy), vydané oblečení a OOPP včetně velikostí, svěřené nářadí a vozidla, poznámky
Uživatelé aplikace	jméno, e-mail, role, poslední přihlášení, historie změn, záznam přístupů (IP adresa, prohlížeč)

Zvláštní kategorie. Aplikace nemá pole pro zdravotní údaje ani rodné číslo. Může je ale obsahovat fotografie dokladu (rodné číslo na průkazu, lékařský posudek). Správce odpovídá za to, že je do aplikace vkládá jen s právním základem.

4 Povinnosti zpracovatele

- Pokyny.** Zpracovatel zpracovává údaje jen podle doložených pokynů správce. Pokynem je tato smlouva, hlavní smlouva a používání aplikace uživateli správce. Pokyn, který podle něj porušuje právo, zpracovatel správci bez zbytečného odkladu oznámí.
- Mlčenlivost.** Každá osoba, která má u zpracovatele k údajům přístup, je zavázána mlčenlivostí, i po skončení spolupráce.
- Zabezpečení.** Zpracovatel přijímá technická a organizační opatření podle čl. 32 GDPR, popsaná v Příloze 1.
- Práva zaměstnanců.** Zpracovatel správci pomůže vyřídit žádosti subjektů údajů (přístup, oprava, výmaz, omezení, přenositelnost). Žádost doručenou přímo zpracovateli předá správci do 5 pracovních dnů.
- Součinnost.** Zpracovatel správci pomůže s posouzením vlivu na ochranu údajů a s konzultací s Úřadem pro ochranu osobních údajů, pokud je správce potřebuje.

5 Další zpracovatelé a předávání mimo EU

- Správce tímto dává obecný souhlas se zapojením dalších zpracovatelů uvedených v Příloze 2.
- O zamýšleném přidání nebo výměně dalšího zpracovatele zpracovatel správce informuje e-mailem nejméně 30 dnů předem. Správce může do 14 dnů vznést námitku. Když se strany nedohodnou, může správce hlavní smlouvu vypovědět bez sankce.
- Zpracovatel uloží každému dalšímu zpracovateli stejné povinnosti ochrany údajů jako tato smlouva a za jeho plnění odpovídá správci.
- Předávání mimo EU.** Data aplikace jsou uložena v EU. Mimo EU (USA) se může dostat jen to, co uvádí Příloha 2: provozní záznamy hostingu a zprávy, které uživatel sám napíše asistentovi nápovědy. Předání chrání standardní

6 Porušení zabezpečení, audit, odpovědnost

- 1. Porušení zabezpečení.** Zpracovatel oznámí správci porušení zabezpečení osobních údajů bez zbytečného odkladu, nejpozději do 48 hodin od zjištění. Oznámení obsahuje, co se stalo, kterých údajů a kolika lidí se to týká, možné následky a přijatá opatření. Správce tak stihne vlastní lhůtu 72 hodin vůči Úřadu.
- 2. Audit.** Zpracovatel správci na požádání dá informace potřebné k doložení, že plní tuto smlouvu. Kontrolu na místě umožní po písemné domluvě, nejvýš jednou ročně a na náklady správce, ledaže kontrolu vyvolalo porušení smlouvy zpracovatelem.
- 3. Odpovědnost.** Každá strana odpovídá za škodu, kterou způsobila porušením GDPR nebo této smlouvy, podle čl. 82 GDPR. [Omezení výše náhrady škody — doplnit podle hlavní smlouvy, konzultovat s právníkem.]

7 Ukončení, vrácení a výmaz dat

- 1. Vrácení.** Správce si může svá data kdykoli sám vyexportovat z aplikace do Excelu. Po skončení hlavní smlouvy mu zpracovatel na žádost předá i fotografie dokladů jako soubory, do 30 dnů od žádosti.
- 2. Výmaz.** Do 30 dnů od předání dat, nebo od skončení smlouvy, když správce data nechce, zpracovatel data správce vymaže z aplikace. Ze záloh zmizí v jejich běžném cyklu, nejpozději do 7 dnů. Vymazání zpracovatel správci na požádání potvrdí písemně.
- 3. Uchování.** Údaje, které musí zpracovatel uchovat podle právního předpisu, uchová jen po nezbytnou dobu a dál je nezpracovává.
- 4. Závěrečná ustanovení.** Smlouva se řídí českým právem. Při rozporu s hlavní smlouvou mají v otázkách osobních údajů přednost ustanovení této smlouvy. Změny jen písemně. Seznam dalších zpracovatelů (Příloha 2) může zpracovatel měnit postupem podle článku 5.

Za správce

[jméno, funkce]

Za zpracovatele

Radek Stach

V [místo] dne [datum]

V [místo] dne [datum]

P1 Technická a organizační opatření

OBLAST	OPATŘENÍ
Oddělení firem	Každý záznam nese označení firmy. Databáze (Row Level Security) pustí uživatele jen k datům jeho firmy, i kdyby aplikace chybovala. Soubory jsou oddělené stejně. Oddělení ověřují automatické testy.
Řízení přístupu	Účty jen na pozvánku majitele (jednorázový kód platný 15 minut), veřejná registrace je vypnutá. Role a práva po jednotlivých akcích, rozsah „vše“ nebo „jen přiřazené stavby“. Dvoufázové ověření kódem z ověřovací aplikace pro přihlášení a citlivé akce. Uživatel si nemůže změnit vlastní roli ani firmu. Deaktivovaný účet ztrácí přístup okamžitě.
Hesla	Spravuje je Supabase Auth (uložená jen jako hash), minimálně 8 znaků, obnova hesla bez prozrazení existence účtu.
Historie změn	Kdo, co a kdy změnil, včetně stavu před a po změně. Záznamy nejdou přes aplikaci přepsat ani smazat a jsou řetězené otiskem (SHA-256), takže změna by byla odhalena.
Záznam přístupů	Zapíše se, když jiný uživatel než majitel otevře mzdové údaje nebo finance stavby, a když podpora WERKUM vstoupí do firmy.
Podpora	Pohled podpory „očima uživatele“ je jen ke čtení, končí sám nejpozději po 1 hodině a zapisuje se.
Soubory	Fotografie dokladů jsou v soukromém úložišti, odkaz k zobrazení platí 1 hodinu.
Šifrování	Přenos jen přes HTTPS. Data v úložišti šifruje poskytovatel databáze.
AI čtení dokladů	Jen na pokyn uživatele, v EU (Google, region europe-west1). AI údaje jen navrhuje, rodné číslo nevrací. Data se nepoužívají k tréninku modelů.
Zálohy	Denní zálohy databáze, uchovávané 7 dní. Obnova ze zálohy při ztrátě nebo poškození dat.
Export	Správce si data kdykoli sám vyexportuje z aplikace do Excelu.
Organizace	Přístup k produkčním datům má jen provozovatel. Porušení zabezpečení se hlásí podle článku 6.

P2 Další zpracovatelé

ZPRACOVATEL	ÚČEL	ÚDAJE	MÍSTO ZPRACOVÁNÍ
Supabase Inc.	databáze, přihlašování, úložiště souborů	všechna data aplikace	EU, region [doplnit z nastavení Supabase]
Vercel Inc.	provoz aplikace (hosting)	data při zpracování požadavku, provozní záznamy (IP adresa, prohlížeč)	EU a USA, standardní smluvní doložky
Google Ireland Ltd. / Google LLC (Vertex AI)	AI čtení dokladů na pokyn uživatele	fotografie dokladu	EU (europe-west1)
Google Ireland Ltd. / Google LLC (Vertex AI)	asistent nápovědy v aplikaci	jen zprávy, které uživatel sám napíše	USA (us-central1), standardní smluvní doložky

Meta Platforms Ireland Ltd. (WhatsApp)	přehled hodin pro zaměstnance, jen když ho správce zapne	telefonní číslo zaměstnance, odpověď s odkazem	EU a USA, standardní smluvní doložky
[poskytovatel e-mailu]	e-maily k účtu (pozdávky, obnova hesla)	e-mail uživatele	[doplnit]